

POLÍTICA DE RESERVAS

MEIOS DE HOSPEDAGEM SESC PIAUÍ



**VISITE A CIDADE
HISTÓRICA DE OEIRAS!**

SESC OEIRAS

(89) 3462-5700

VISITE O LITORAL!

SESC PRAIA

(86) 3367-8900



www.pi.sesc.com.br

 [SESC.PIAUI](https://www.facebook.com/SESC.PIAUI)

 [@SESCPI](https://www.instagram.com/SESCPI)

MEIOS DE HOSPEDAGEM


SESC PIAUÍ



HOTEL SESC PRAIA CENTRO DE TURISMO E LAZER LUCIMAR VEIGA

Estrada PI 116 km 7,5
Praia do Barro Preto
Bairro Dunas, Luís Correia/PI
CEP: 64.220-000

(86) 3367-8900 / 3367-8945

 (86) 9 9482-4546

sescpraia@pi.sesc.com.br

O setor de reservas funciona de
segunda à sexta, das 8 às 17h.

HOTEL SESC OEIRAS CENTRO DE TURISMO E LAZER MOISÉS REIS

Avenida Transamazônica nº 1600
Bairro Urbano – Oeiras/PI
CEP: 64.500-000

(89) 3462-5700

sescoeiras@pi.sesc.com.br

O setor de reservas funciona de
segunda à sexta, das 8 às 17h.



Sistema de Reservas On-line: www.pi.sesc.com.br

O horário de funcionamento das reservas online funcionam 24h, 07(sete) dias por semana.

HOTEL SESC PRAIA

Praia e Litoral
Luís Correia, Piauí

HOSPEDAGEM:

- *Check in:* a partir das 14h;
Check out: até às 12h;
- Acomodações em andar térreo, amplas e confortáveis, com varanda e banheiro privativo, equipadas com: Ar condicionado, TV, telefone, minibar, chuveiro elétrico, guarda volumes, internet WI-FI, Voltagem 220V e outras facilidades. Contamos com dois apartamentos adaptados para portadores de necessidades especiais (PNE).
- Acesso livre às áreas de lazer do hotel;
- Recepção 24 horas;
- Regime Alimentar incluso na Diária: Café da Manhã.

* **Itens acima, verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

ESTRUTURA DO HOTEL

- Centro de Convenções, EcoMuseu Tartarugas do Delta, *Lan House*, Brinquedoteca, Sala de Leitura, Playground, Bicletário, Piscina Infantil e Adulta, Copas de Apoio, Lavanderia, Restaurante, Lanchonete e Sala de Jogos.
- Serviço de traslado para Aeroporto de Parnaíba, Terminais Rodoviários de Luís Correia e Parnaíba, ao hotel (sob consulta de dias e horários disponíveis).
- Estacionamento gratuito.

HOTEL SESC OEIRAS

Cidade Histórica
Oeiras, Piauí

HOSPEDAGEM:

- *Check in:* a partir das 14h;
Check out: até às 12h;
- Acomodações em primeiro andar e térreo, varanda e banheiro privado. Capacidade máxima até três pessoas. Equipadas com: Ar condicionado 18.000 BTUS, TV, telefone, minibar, chuveiro elétrico, guarda volumes, internet WI-FI, Voltagem 220V e outras facilidades. Contamos com dois apartamentos adaptados para portadores de necessidades especiais (PNE).
- Acesso livre às áreas de lazer do hotel;
- Recepção 24 horas;
- Regime alimentar incluso na diária: Café da manhã.

* **Itens acima, verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

ESTRUTURA DO HOTEL

- *Lan House*, Pista de Cooper, Piscina, Copa de Apoio, Lavanderia, Restaurante, Parque de Lazer e Sala de Jogos.
- Estacionamento gratuito.

TARIFAS

O valor da diária é calculado pelo número de pessoas e conforme tipo de apartamento e categoria da carteira do Sesc: Trabalhador do comércio e seus Dependentes, Conveniado e Público em geral. A carteira do Sesc da categoria “Trabalhador do comércio e seus Dependentes” tem validade em todo território nacional, a carteira do Sesc de “Conveniada”, “Terceira Idade(TSI)” e “Empresário”, somente terá validade as emitidas no estado do Piauí.

Para as categorias de outros estados: Conveniado, Terceira Idade(TSI) e Empresário será aplicado a tarifa de PÚBLICO EM GERAL.

Caso haja divergência da categoria da carteira Sesc informada na reserva, os valores da(s) diária(s) sofrerão alteração e serão aplicadas as tarifas conforme a categoria constatada.

Em caso de não apresentação da carteira do Sesc de Trabalhador do comércio e seus Dependentes, Conveniado no *check in* será praticado a tarifa da Categoria de Público em Geral, de acordo com o tipo de apartamento.

SOLICITAÇÕES DE RESERVAS

• RESERVA INDIVIDUAL

Pode ser solicitada de 01 (um) a 05 (cinco) Unidades Habitacionais (apartamentos) no exercício vigente, a qualquer momento, através do Sistema de Reserva Online (www.pi.sesc.com.br) ou por e-mail, obedecendo à ordem de chegada e serão atendidas conforme a disponibilidade de vagas no hotel. Exceto períodos especiais.

O prazo de retorno do e-mail é de até 02(dois) dias úteis. Caso não receba retorno no período estipulado, o cliente poderá entrar em contato com o **Setor de Reservas**.

• RESERVA PERÍODO ESPECIAL

Sesc Praia: RÉVEILLON / CARNAVAL

Sesc Oeiras: SEMANA SANTA

Os pacotes serão definidos com no mínimo de pernoites e critérios preestabelecidos, com preços e critérios a serem definidos e divulgados no site institucional e redes sociais, com até 30 dias de antecedência do início das solicitações de reservas. Não aplicável a grupos.

• RESERVAS GRUPOS

A solicitação de reserva de grupo e a consulta de tarifas devem ser realizadas por e-mail, com solicitação mínima de 10 apartamentos para hospedagem no mesmo período e, preferencialmente, com 02(duas) a 04(quatro) pessoas por quarto no Hotel Sesc Praia, e com 02(duas) a 03(três) pessoas por quarto no Hotel Sesc Oeiras.

O prazo de triagem e resposta aos clientes deve ser de, no máximo, 30(trinta) dias após a data da solicitação, sendo avaliados os pedidos de acordo com os seguintes critérios, em ordem de prioridade:

(1) Grupos do Turismo Social Sesc, com no mínimo 70% da categoria Trabalhador do Comércio e seus dependentes;

- (2) Maior número de diárias e/ou pessoas por apartamento;
- (3) Hospedagem com utilização do Centro de Convenções (Exclusivo Sesc Praia);
- (4) Ordem de chegada do e-mail de solicitação.

O Hotel Sesc Praia nos meses de Janeiro e Julho, atende exclusivamente pedidos de reservas de grupos do Turismo Social Sesc, com limite de 02 grupos para Turismo Emissivo do Sesc Piauí e 2 grupos para demais Departamentos Regionais, conforme ordem de chegada de e-mails. Não haverá limites de pedidos aos demais meses, sendo atendidos conforme a disponibilidade de vagas.

O Hotel Sesc Oeiras recebe grupos durante todo ano (exceto Semana Santa) e conforme disponibilidade de vagas.

O envio do *rooming list* (listagem de hóspedes) será com até 10 dias de antecedência da hospedagem, informando os dados de cada hóspede (conforme modelo padrão disponibilizado por e-mail). As alterações da listagem serão permitidas até 02(dois) dias úteis de antecedência da data da entrada (*check in*) do grupo.

Disponibilização de 02(dois) apartamentos gratuitos por grupo, sendo um para motoristas e outro para Guias de Turismo.

ATENDIMENTO AO WALK IN (PESSOA QUE CHEGA SEM RESERVA)

*** Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

A solicitação deve ser realizada diretamente no balcão da recepção, mediante a apresentação de documentos de identificação (RG, CPF, Certidão de Nascimento de menores e caso possua, Carteira do Sesc) do cliente para conferência e providenciar fotocópia a ser arquivada junto com a Ficha Nacional de Registro de Hóspede – FNRH. O atendimento está condicionado à aceitação das condições da Política de Reservas disponibilizada na recepção do hotel.

AMBIENTES E FACILIDADES NOS APARTAMENTOS

UNIDADE	UH	DESCRIÇÃO	FOTO
SESC PRAIA	STANDARD	<u>Ala Standard (40 UHs):</u> Acomodações em andar térreo, quarto de 16,80m ² , banheiro privativo, varanda com mesa, TV, minibar, telefone, ar condicionado, chuveiro elétrico, porta malas, localização próxima ao restaurante e Centro de Convenções. Capacidade até 03(três) pessoas.	  
	STANDARD "Master Pet"	Bloco de apartamentos específico para cães e gatos, mediante pagamento de taxa por pet.	
	LUXO	<u>Ala Luxo (35 UHs):</u> Acomodações em andar térreo, quarto de 22,80m ² , banheiro privativo, varanda com mesa, TV, minibar, telefone, ar condicionado, chuveiro aquecimento solar, secador de cabelo, porta malas, cofre, localização próxima à recepção. Os hóspedes contam também com opção de conjugado, isto é, o apartamento interligado a outro com camas de solteiro. Capacidade até 04(quatro pessoas). Conta com dois apartamentos adaptados para pessoas com necessidades especiais (PNE), com capacidade até duas pessoas.	  
	SUÍTE	<u>Ala Suíte (05 UHs):</u> Oferecem conforto e privacidade em um ambiente reservado, composta por quatro ambientes, sendo uma suíte com cama casal de 12,30m ² , banheiro privativo, antessala e varanda com mesa. Acomodações em andar térreo, TV, minibar, telefone, aparelhos de ar condicionado, chuveiro aquecimento solar, porta malas, cofre, secador de cabelo e sofá cama solteiro. Capacidade até 03(três) pessoas.	  
SESC OEIRAS	LUXO	Acomodações em primeiro andar e térreo, varanda e banheiro privado. Capacidade máxima até três pessoas. Equipadas com: Ar condicionado 18.000 BTUS, TV, telefone, minibar, chuveiro elétrico, guarda volumes, internet WI-FI, Voltagem 220V e outras facilidades. Contamos com dois apartamentos adaptados para portadores de necessidades especiais (PNE). Capacidade até 03(três) pessoas.	  

*A ocupação padrão dos apartamentos é até três pessoas em cama box solteiro, ou de acordo com a sua configuração. Caso opte por cama de casal, berço, apartamento quádruplo, ou para Portador de Necessidade Especial (PNE), informar no pedido de reserva, sendo atendido conforme disponibilidade do hotel. Não é permitido ocupação acima da capacidade do apartamento.

CONDIÇÕES HOSPEDAGEM PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

- Crianças com idade até 07 (sete) anos e 11 (onze) meses: São isentas de pagamento (free);
- Crianças com idade a partir de 08 (oito) anos será aplicado tarifa integral.

A isenção do pagamento de diária adotada para crianças serão aplicados nas condições mencionadas acima e de acordo com a sua faixa etária, desde que acompanhadas dos pais ou responsáveis, no mesmo apartamento, e não ultrapassando a capacidade máxima permitida do apartamento.

Não é permitida a ocupação de apartamentos, por crianças desacompanhadas. De acordo com o **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)**, Lei nº 8.069/90, artigos 82 e 250, ficam proibidos hospedagem neste hotel, de criança ou adolescente menor de 18(dezoito) anos, desacompanhados de seus pais ou responsáveis, a menos que o adulto que o (a) acompanhe tenha autorização judicial expressa, ou autorização por escrito com reconhecimento de firma em Cartório.

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA APRESENTAR NO CHECK IN (ENTRADA)

*** Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

De acordo com as exigências do Ministério do Turismo, Portaria 177, de 13 de setembro 2011 Art.3º, e Sesc Administração Regional no Estado do Piauí é obrigatório o hóspede apresentar no ato do *check in*:

- Certidão de Nascimento ou Carteira de Identidade da criança ou adolescente menores de 18 anos (original ou autenticada em cartório);
- Carteira de Identidade (RG) original com foto;
- CPF;
- Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) - Preenchimento individual no ato do check in, inclusive adulto e criança;
- Passaporte (estrangeiros) original com foto;
- Carteira do Sesc original com foto atualizada do Trabalhador do comércio e seus Dependentes, Conveniado e Terceira Idade (TSI).
- Em caso de hospedagem com Pet, considerar condições estabelecida no regulamento de hospedagem Pet Sesc Praia.

CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO

RESERVAS INDIVIDUAIS

Os pagamentos poderão ser realizados Cartão de Débito ou Cartão de Crédito (podendo parcelar em até 06 vezes sem juros), e ainda em Transferência Bancária.

1. **Cartão de Crédito/Débito:** Deve ser realizado através do site no sistema de Reservas Online no ato da solicitação da reserva, podendo ser parcelado em até 06 (seis) vezes. O pagamento será confirmado em até 48h após a conclusão da reserva.

Em caso de recusa de pagamento por parte da operadora de cartão, será enviada uma notificação automática informando-o sobre a recusa, bem como orientações para realizar uma nova tentativa de pagamento ou requisitar uma nova reserva.

Bandeiras: Visa, Master, American Express, Elo, Hipercard, Diners Club e CrediShop(exclusivo na recepção do Hotel)

2. **Transferência ou Depósito bancário:** a transação bancária deverá ser realizada dentro do prazo estabelecido conforme aviso de reserva com confirmação condicionada ao envio do comprovante via e-mail.

DADOS PARA PAGAMENTO:

Sesc Praia:

Razão Social: SESC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DO PIAUÍ

CNPJ nº 03.581.526/0001-09

BANCO DO BRASIL

Agência: 0023-X

Conta Corrente nº 1286-6

CAIXA ECÔNOMICA FEDERAL

Agência: 4365 / Operação: 003

Conta Corrente nº 0379-5

Sesc Oeiras:

Razão Social: SESC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DO PIAUÍ

CNPJ nº 03.581.526/0001-09

BANCO DO BRASIL

Agência: 4404-0

Conta Corrente nº 6.463-7

RESERVA DE GRUPO TURISMO SOCIAL SESC

*** Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

O pagamento das diárias será faturado com prazo de vencimento de 30(trinta) dias da data de saída (**check out**) do grupo.

RESERVA DE GRUPO PARTICULAR

*** Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

A transação bancária deverá ser realizada dentro do prazo estabelecido no aviso de reserva com a possibilidade de parcelamento (negociáveis/flexíveis), sendo o valor total pago com antecedência de 30(trinta) dias do período da hospedagem.

CONFIRMAÇÃO E GARANTIA DA RESERVA

A confirmação da reserva será efetivada mediante o pagamento referente ao valor integral das diárias, seguindo as condições de pagamento estabelecidas no aviso de reserva.

Para a confirmação da reserva de Grupo do Turismo Social, o solicitante deverá manifestar interesse pelo bloqueio da reserva através de e-mail, com 60(sessenta) dias de antecedência da hospedagem. Esse prazo de *dead line* poderá ser flexível conforme negociação e acordo com o Setor de Reservas,

exigindo do Turismo Emissivo Sesc ajustes no número de UHs, a fim de liberar as excedentes para novas reservas.

CANCELAMENTO E REEMBOLSO DE RESERVA

O cancelamento de reserva deve ser solicitado somente pelo titular ou responsável da reserva, mediante comunicação prévia por *e-mail*, até 24h antes do início da hospedagem (*check in*).

Para definição dos valores de reembolso, serão retidas as taxas de serviços inerentes ao cartão de crédito/débito.

Oferecemos ao cliente a opção de remarcar novo período da reserva, até 48 horas antes da data do check in e validade de um ano da data da remarcação da reserva, sem incidência de custo adicional ou retenções, de acordo com disponibilidade de vagas, mantendo-se assim as mesmas condições inicialmente contratadas. Esgotado o prazo de validade para utilização, a reserva será automaticamente cancelada, e o cliente não faz jus à restituição de valores. Uma vez optando pela remarcação do período, não será possível reverter em reembolso.

• RESERVAS INDIVIDUAIS

Se o cancelamento for realizado, em relação ao *check in*:

- a) 15(quinze) dias de antecedência, devolução do valor pago com retenção das taxas de serviços inerentes a forma de pagamento;
- b) entre 14(quatorze) dias a 24 horas de antecedência da hospedagem, acarretará retenção de 50% (cinquenta por cento) do valor total pago.
- c) em período inferior a 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, terá retenção de 100% (cem por cento) do valor total das diárias do período da estada.
- d) após início da estada ou saída antecipada: sem devolução de valores.

• RESERVAS DE GRUPO

Se o cancelamento for realizado, em relação ao *check in*:

- a) 30(trinta) dias antes, devolução do valor pago com retenção das taxas de serviços inerentes a forma de pagamento;
- b) entre 30(trinta) dias a 24 horas de antecedência da hospedagem, acarretará retenção de 50% (cinquenta por cento) do valor total pago.
- c) com menos de 24(vinte e quatro) horas da entrada ao hotel, retenção de 100% (cem por cento).
- d) após início da estada do grupo ou saída antecipada não haverá devolução de valores.
- e) Para os grupos do Turismo Social Sesc, o cancelamento ou reduções no número de UH's com menos de 10(dez) dias de antecedência, haverá cobrança dos valores referentes a todo o bloqueio.

- QUALQUER ALTERAÇÃO DA RESERVA QUE RESULTE EM REEMBOLSO ESTÁ SUJEITO ÀS CONDIÇÕES DE PRAZO ACIMA ESTABELECIDAS.**

NO SHOW:

Em caso de não comparecimento (No Show), a Unidade Habitacional permanecerá disponível por 24 horas a partir do horário de entrada ao hotel (*check in*). Após este período, o Sesc reserva-se o direito de cancelar automaticamente a reserva e preencher a vaga com novo cliente, não sendo restituídos os valores pagos.

Se houver exclusão de algum integrante apontado no pedido inicial da reserva, sem substituição, não haverá restituição de diárias. O valor do integrante excluído será retido para cobrir os custos operacionais e ociosidade do leito.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

O Sesc atende prioritariamente, ao trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes.

As reservas para o ano seguinte estarão abertas a partir do 1º (primeiro) dia útil do mês de Julho no ano vigente;

A liberação do apartamento deve ser impreterivelmente até às 12h (horário de saída do hóspede), sendo que a permanência no apartamento após esse horário deve ser consultada na Recepção com antecedência, pois está sujeita a disponibilidade de vagas. O prolongamento da estada sem autorização após este horário implica em débito automático de uma nova diária.

Para identificação e segurança do hóspede durante o período da hospedagem é obrigatório circular nas dependências do hotel portando pulseira devidamente lacrada e ajustada em um dos braços.

Horário de visita aos hóspedes é permitido até 22h, entretanto o acesso de visitantes aos apartamentos não é permitido. Utilizar as áreas comuns para este fim. *** Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

A limpeza do apartamento é realizada diariamente no horário das 8 às 16h. *** Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

Roupas de cama e banho, fornecidas pelo Hotel, devem ser utilizadas unicamente nos apartamentos, e são trocadas a cada (03) três dias, ou salvo necessidade, mediante o pagamento de Taxa Ambiental.

Disponibilizamos toalha diferenciada para uso na praia e piscina mediante locação na Recepção.

Itens para abastecimento do minibar podem ser adquiridos na Recepção do Hotel.

Preços e outros detalhes serão fornecidos aos hóspedes, por ocasião da entrada (*check in*) na Recepção.

As despesas com transporte, consumo para o minibar, almoço, jantar (não incluso na diária) e despesas extras são de responsabilidade do hóspede. ***Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

Disponibilizamos, sem custos, uma copa equipada com fogão cooktop, forno micro-ondas, liquidificador e ferro elétrico. Não é permitido o uso nessa área para produção de refeição, sendo liberado apenas para o preparo de alimentação infantil (mingau, sopa, água quente e vitaminas).

***Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.**

Não é permitido o consumo e a produção de alimentos nos apartamentos, visando evitar a proliferação de pragas e outros problemas.

O Sesc Praia permitirá a hospedagem de cães e gatos de pequeno porte em apartamentos específicos na Ala Standard (Standard Master Pet – Bloco Aranís – 01 ao 10), sob cobrança de taxa. *Consultar regulamento de hospedagem Pet Sesc Praia.

Os objetos esquecidos serão guardados pelo prazo máximo de 04 (quatro) meses, findo o qual, o Hotel se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.

O Hotel não se responsabiliza por danos, roubo de veículos estacionados na área do hotel, e/ou objetos, valores guardados no interior do veículo.

O Sesc Praia conta com serviços de traslado e passeios para pontos turísticos no litoral do Piauí, sob consulta, e obedecendo a uma programação à disposição no Setor de Turismo Receptivo. *

Verificar Normas Gerais para Pandemia de Covid-19.

Não será permitido alterar a configuração original do apartamento (arrumação) no dia do *check in*, visto que está sujeita a disponibilidade de vagas/leitos.

Caso necessário à inclusão de novo integrante ou substituição de hóspedes na reserva confirmada deverá ser comunicado ao Setor de Reservas, no prazo até 48h antes do check in (entrada ao hotel), sendo atendida mediante disponibilidade de vagas e limitando-se a capacidade máxima do apartamento.

Excepcionais situações não previstas na Política de Reservas deverão ser formalmente solicitadas e entregues à Gerência da Unidade, facultando a esta, consultar à Assessoria Jurídica da Administração Regional do Sesc Piauí.

Todo e qualquer compromisso de reserva efetuado nos Meios de Hospedagem do Sesc/PI está sujeito às condições aqui especificadas e, a efetivação de uma reserva implica no reconhecimento e aceitação dessas regras.

Estamos à disposição para ajudá-lo (a) e fornecer informações que considerar necessárias.

REGRAS DE HOSPEDAGEM DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

- 1) O Hotel Sesc Praia aceitará cães e gatos de pequeno porte e de temperamento amigável em suas dependências. **Podem ficar até 02 (dois) animais por acomodação, pesando até 12 quilos cada e com idade a partir de 06 meses.**
- 2) **A hospedagem será permitida na categoria de apartamento “Standard Master Pet”.** Por ter uma quantidade limitada de quartos, é necessária a realização de reserva antecipada pelo Sistema On-line, telefone ou presencialmente (sujeita à disponibilidade de vagas).
- 3) **A permissão de hospedagem do Pet vai ser garantida com a validação de raça, tamanho e peso, bem como o envio da carteira de vacinação e atestado de saúde do animal atualizado** (até 10 dias antes da hospedagem). Sem a apresentação, a hospedagem não será permitida.
- 4) Com a autorização em mãos, **o pagamento das diárias do Pet deve ser feito junto com o check-in da família.** O bichinho de estimação está livre para ficar hospedado dentro da mesma acomodação que os donos. **O valor cobrado será uma taxa única de R\$ 50,00 por animal**, para cobrir a limpeza do quarto, que é mais intensa, com higienização especial.
- 5) Seu animal deve estar em **boas condições de saúde, limpinhos e vermifugados!** Sugerimos que façam uso de antipulgas e carrapatos antes de chegarem ao hotel. Sugerimos que já venham banhados e/ou tosados de casa, não sendo permitida essa finalidade em nossas dependências.
- 6) Para o bem-estar de visitantes e animais, **não é permitida a hospedagem de fêmeas no cio.**
- 7) O Pet poderá ficar sozinho no apartamento desde que seja informada a Recepção! **É imprescindível que o dono deixe o número de telefone**, sendo necessário colocar a placa de **“Não Perturbe”** na porta do apartamento, conforme o item 15.
- 8) **Os donos devem prevenir eventuais barulhos e distúrbios ocasionados pelo Pet**, em respeito ao silêncio dos demais hóspedes, sendo que a permanência do animal está condicionada ao comportamento do mesmo.
- 9) **Não é permitida a permanência dos Pets em áreas de lazer (piscinas) e alimentação (restaurante).** Queremos garantir a segurança de todos, então **os animais devem estar sempre na guia, no colo ou em caixa de transporte durante a circulação pelas dependências do hotel**, bem como durante o *check-in* e *check-out*, sendo alguns ambientes restritos o acesso.
- 10) **É de responsabilidade do dono portar a sua própria ração e todos os utensílios** (potes para ração e água, cama, tapete e/ou areia higiênica) necessários para o bem-estar do Pet. Consulte a nossa Recepção a disponibilidade caso necessite de caminha, potes para ração e água;
- 11) **O Pet e seus resíduos (líquidos e sólidos) ou qualquer outro cuidado especial são de responsabilidade do hóspede**, estando ciente de que tais serviços não são prestados pelo Hotel.
- 12) **O check-out será realizado quando estiver constatado que essa limpeza está em ordem.** Contamos com a compreensão dos donos!
- 13) As camas e as peças do enxoval do apartamento são de uso exclusivo dos hóspedes. **Os pets podem fazer uso apenas das caminhas específicas para eles** (caso solicitado com antecedência, sob disponibilidade). Se constatado a utilização de peça do enxoval destinadas aos hóspedes, será cobrada uma taxa extra para desinfecção e higienização no valor de R\$ 100,00, ou até mesmo o ressarcimento do item. Por favor, evite estes custos adicionais.
- 14) O dono do Pet deverá ter controle e prezar pela integridade física do animal e a terceiros. **É muito importante prestar atenção no Pet, pois o hotel não se responsabiliza por quaisquer acidentes, doenças, fugas ou interações com animais silvestres que vivam no hotel.** Estamos dentro da Área de Proteção Ambiental Delta do Parnaíba com existência de riscos da fauna e flora da região.
- 15) **Eventuais incidentes ou danos causados pelo Pet às instalações e/ou a terceiros serão de responsabilidade do dono do animal**, e o Sesc Praia tomará as providências necessárias. O responsável estará ciente e de acordo em ressarcir-nos no ato do *check-out* ou posteriormente, caso haja necessidade. O item poderá ter qualidade igual ou superior ao danificado e o valor será acrescido de frete, sendo este estimado pelo hotel.
- 16) **Caso ocorra qualquer incidente com ferimentos a outras pessoas ou animais, o dono do animal assumirá total e irrestrita responsabilidade pelo ocorrido devendo prestar total assistência à vítima**, isentando o hotel de qualquer responsabilidade.
- 17) Caso alguma das regras aqui estabelecidas não seja cumprida, **o Pet deverá ser transferido para outro local de hospedagem.** As providências e os custos serão arcados pelo hóspede. Os valores de diárias não utilizadas pelo Pet serão devolvidos.