

Política de Hospedagem Hotéis Sesc Piauí



**VISITE A CIDADE
HISTÓRICA DE OEIRAS!**
SESC OEIRAS
(89) 3462-5700

VISITE O LITORAL!
SESC PRAIA
(86) 3367-8900



www.sescpiaui.com.br

 [sesc.piaui](https://www.facebook.com/sesc.piaui)

 [@sescpihoteis](https://www.instagram.com/sescpihoteis)

MEIOS DE HOSPEDAGEM

SESC NO PIAUÍ



HOTEL SESC PRAIA CENTRO DE TURISMO E LAZER LUCIMAR VEIGA

Estrada PI 116 km 7,5
Praia do Barro Preto
Bairro Dunas, Luís Correia/PI
CEP: 64.220-000

(86) 3367-8900 / 3367-8945

 (86) 99482-4546

sescpraia@pi.sesc.com.br

O setor de reservas funciona de
segunda à sexta, das 8h às 17h.

HOTEL SESC OEIRAS CENTRO DE TURISMO E LAZER MOISÉS REIS

Avenida Transamazônica n° 1600
Bairro Urbano – Oeiras/PI
CEP: 64.500-000

(89) 3462-5700

 (89) 98128-5773

sescoeiras@pi.sesc.com.br

O setor de reservas funciona de
segunda à sexta, das 8h às 17h.



Sistema de Reservas Online: <https://hoteis.sesc.com.br/reservas>

O Sistema de Reservas Online está disponível 24 horas, 07(sete) dias por semana.

HOTEL SESC PRAIA

Praia e Litoral
Luís Correia, Piauí

HOSPEDAGEM:

- Check-in: a partir das 14h;
Check-out: até às 12h;
- Acomodações no andar térreo, amplas e confortáveis, com varanda e banheiro privativo, equipadas com: ar condicionado, TV, telefone, minibar, chuveiro elétrico, internet “Wi-Fi”, voltagem 220V e outras facilidades. Contamos com 02 (dois) apartamentos adaptados para Pessoas com Deficiência (PcD).
- Acesso livre às áreas de lazer do hotel;
- Recepção 24 horas;
- Regime alimentar incluso na diária: café da manhã.

ESTRUTURA DO HOTEL:

- Centro de Convenções, Lan House, Brinquedoteca, Sala de Leitura, Playground, Bicicletário, Piscina Infantil, Piscina para Adultos, Copas de Apoio, Lavanderia, Restaurante, Lanchonete, Centro Esportivo e Salão de Jogos.
- Serviço de traslado ao aeroporto de Parnaíba, aos terminais rodoviários de Luís Correia e de Parnaíba, bem como de Parnaíba ao hotel (sob consulta de dias e horários disponíveis).
- Estacionamento gratuito.

HOTEL SESC OEIRAS

Cidade Histórica
Oeiras, Piauí

HOSPEDAGEM:

- Check-in: a partir das 14h;
Check-out: até às 12h;
- Acomodações no térreo e primeiro andar, com varanda e banheiro privativo. Capacidade máxima de até três pessoas. Equipadas com: ar condicionado 18.000 BTUS, TV, telefone, minibar, chuveiro elétrico, guarda volumes, internet “Wi-Fi”, Voltagem 220V e outras facilidades. Contamos com 02 (dois) apartamentos adaptados para Pessoas com Deficiência (PcD).
- Acesso livre às áreas de lazer do hotel;
- Recepção 24 horas;
- Regime alimentar incluso na diária: Café da manhã.

ESTRUTURA DO HOTEL:

- Pista de Cooper, Piscina, Copa de Apoio, Lavanderia, Restaurante, Parque De Lazer e Sala de Jogos.
- Estacionamento gratuito.

TARIFAS: POLITICA DE CHECK IN

- O valor da diária é calculado conforme o número de pessoas, o tipo de apartamento e a categoria da credencial Sesc: a Credencial Plena (Trabalhador do Comércio e seus Dependentes) ou a Credencial Atividades (Empresário e seus Dependentes, Conveniado e seus Dependentes e Público em Geral). A Credencial Plena possui validade em todo território nacional e a Credencial Atividades, somente irão possuir validade, se emitidas no estado do Piauí.

Para as credenciais das categorias: Conveniado, Trabalho Social com Pessoas Idosas e Empresário, **emitidas em outros estados**, aplica-se a tarifa de **Público em Geral**.

- Caso haja divergência entre a categoria da **credencial Sesc informada na reserva** e a apresentada no ato do check-in, o(s) valor(es) da(s) diária(s) sofrerão alterações, aplicando-se a tarifa conforme a categoria constatada.
- Caso a Credencial Plena Sesc não seja apresentada no momento do check-in, será aplicada a tarifa correspondente à categoria de Público em Geral.

SOLICITAÇÕES DE RESERVAS:

- **Reserva individual:**

Podem ser solicitadas de 01 (uma) a 05 (cinco) Unidades Habitacionais (apartamentos), no exercício vigente, a qualquer momento, por meio do Sistema de Reserva Online (<https://hoteis.sesc.com.br/reservas> ou viajecomosesc.com.br), e-mail (sescpraia@pi.sesc.com.br ou sescoeiras@pi.sesc.com.br) ou WhatsApp (**Sesc Praia:** (86) 9 9482-4546 e **Sesc Oeiras:** (89) 98128-5773), obedecendo à ordem de chegada, conforme a disponibilidade de vagas no hotel e excetuando-se os períodos especiais.

O prazo de retorno via e-mail e WhatsApp são de até 02 (dois) dias úteis. Caso o cliente não seja contactado no período estipulado, poderá entrar em contato com o setor de reservas do hotel, (86) 3367-8900 para o Sesc Praia e (89) 3462-5700 para o Sesc Oeiras.

- **Reserva em período especial:**

Sesc Praia: Carnaval / Semana Santa / Révillon.

Sesc Oeiras: Semana Santa.

Os pacotes serão definidos com o mínimo de pernoites e critérios preestabelecidos, com preços e regras a serem definidos e divulgados no site institucional e redes sociais do Sesc Piauí, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência do início definido para as solicitações de reservas do período. Não aplicável às reservas de grupos.

Pacotes especiais são disponibilizados em quantidade mínima de diárias, sem opção de fracionamento (quebra de pacotes).

- **Reserva de grupo:**

A solicitação de reserva de grupo e a consulta de tarifas devem ser realizadas por um único responsável via e-mail, com no mínimo 10 (dez) apartamentos para o mesmo período e a partir de 02 (duas) diárias. Preferencialmente, as reservas devem ser feitas para 02 (duas) a 04 (quatro) pessoas por quarto no Hotel Sesc Praia e de 02 (duas) a 03 (três) pessoas por quarto, caso seja no Hotel Sesc Oeiras. Não atendendo às exigências descritas, será cobrado conforme tarifário balcão vigente.

Não é aplicável a tarifa de grupo em apartamento individual, será cobrada a tarifa de apartamento duplo.

O prazo de triagem e resposta aos clientes deve ser, no máximo, de 30 (trinta) dias após a data da solicitação. Serão avaliados os pedidos de acordo com os seguintes critérios, em ordem de prioridade:

- (1) Grupos do Turismo Social Sesc, com no mínimo 70% pertencente à categoria Trabalhador do Comércio e seus dependentes;
- (2) Maior número de diárias e/ou pessoas por apartamento;
- (3) Hospedagem com utilização do Centro de Convenções (exclusivo Sesc Praia);
- (4) Ordem de chegada do e-mail de solicitação.

O Hotel Sesc Praia, nos meses de Janeiro e Julho, atende exclusivamente pedidos de reservas de grupos do Turismo Social Sesc, com limite de 01 (um) grupo para Turismo Emissivo do Sesc Piauí e 01 (um) grupo para demais Departamentos Regionais, conforme ordem de chegada dos e-mails. Nos demais meses, não haverá limite de pedidos, sendo atendidos conforme a disponibilidade de vagas.

A alta temporada compreende os meses de Janeiro e Julho, feriados prologados e pacotes especiais. Nesses períodos, as reservas deverão ter o mínimo de duas diárias e, no caso de pacotes, seguir o regulamento do hotel.

O Hotel Sesc Oeiras recebe grupos durante todo o ano (exceto na Semana Santa) e conforme disponibilidade de vagas.

O envio do rooming list (listagem de hóspedes) deve ser feito com até 10 (dez) dias de antecedência da hospedagem, informando os dados de cada hóspede (conforme modelo padrão disponibilizado por e-mail). Alterações da listagem serão permitidas até 02 (dois) dias úteis antes da data de entrada (check-in) do grupo.

ATENDIMENTO AO WALK IN (PESSOA QUE CHEGA SEM RESERVA):

A solicitação deve ser realizada diretamente no balcão da recepção, mediante a apresentação de documentos de identificação (Documento de Identificação com foto, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Certidão de Nascimento de menores e, caso possua, Credencial Sesc) para conferência e providência de fotocópia a ser arquivada junto com a Ficha Nacional de Registro de Hóspede (FNRH). O atendimento está condicionado à aceitação das condições da Política de Reservas disponibilizada na recepção do hotel.

ESPAÇOS E FACILIDADES DOS APARTAMENTOS

UNIDADE	UH	DESCRIÇÃO	FOTO
SESC PRAIA	STANDARD	<u>Ala Standard (40 UHs):</u> Acomodações no andar térreo, quarto de 16,80m², banheiro privativo, varanda com mesa, TV, minibar, telefone, ar condicionado, chuveiro elétrico, porta malas. Localização próxima ao restaurante e ao Centro de Convenções. Dessa ala, 10 apartamentos são destinados a tutores acompanhados de seus pets. Capacidade para até 04 (quatro) pessoas.	  
	LUXO	<u>Ala Luxo (35 UHs):</u> Acomodações no andar térreo, quarto de 22,80m², banheiro privativo, varanda com mesa, TV, minibar, telefone, ar condicionado, chuveiro elétrico, secador de cabelo, porta malas, cofre. Localização próxima à recepção. Os hóspedes também contam com opção de conjugado, ou seja, um apartamento interligado a outro com camas de solteiro. Capacidade para até 04(quatro) pessoas. A ala dispõe de dois apartamentos adaptados para pessoas com deficiência (PcD), com capacidade para até duas pessoas. Ala coberta por gerador.	  
	SUÍTE	<u>Ala Suíte (05 UHs):</u> Oferece conforto e privacidade em um ambiente reservado, composta por quatro espaços: uma suíte com cama casal de 12,30m², banheiro privativo, antessala e varanda com mesa. As acomodações estão localizadas no andar térreo e contam com TV, minibar, telefone, ar condicionado, chuveiro elétrico, porta malas, cofre, secador de cabelo e sofá cama de solteiro. Capacidade para até 03(três) pessoas. Ala coberta por gerador	  
SESC OEIRAS	LUXO	Acomodações no térreo e primeiro andar, varanda, banheiro privativo, Ar condicionado de 18.000 BTUS, TV, telefone, minibar, chuveiro elétrico, guarda volumes, WI-FI, Voltagem 220V e outras facilidades. Contamos também, com dois apartamentos adaptados para pessoas com deficiência (PcD). Capacidade para até 03(três) pessoas.	  

*A ocupação padrão dos apartamentos é de até três pessoas em camas box de solteiro, ou conforme sua configuração. Caso opte por cama de casal, berço, apartamento quádruplo ou adaptado para Pessoa com Deficiência (Pcd), informe no pedido de reserva. A solicitação será atendida conforme a disponibilidade do hotel. Não é permitida a ocupação acima da capacidade do apartamento.

CONDIÇÕES PARA HOSPEDAGEM DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

- Gratuidade para crianças até 06 (seis) anos completos.
- Desconto de 50% para crianças entre 07 (sete) e 12 (doze) anos.
- Observações
 - Extensivo a todas as categorias de clientela.
 - Idade máximas incompletas são consideradas: crianças com idade até 06 (seis) anos e 11 (onze) meses se enquadram na regra de gratuidade. E a tarifa de adulto só será aplicada quando a criança completar 13 anos).

A isenção de diária será aplicada conforme a faixa etária e desde que a criança esteja acompanhada dos pais ou responsáveis, no mesmo apartamento, respeitando a capacidade máxima permitida.

Não é permitida a hospedagem de crianças desacompanhadas. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei nº 8.069/90, artigos 82 e 250, menores de 18 (dezoito) anos só poderão se hospedar acompanhados pelos pais ou responsáveis legais, salvo com autorização judicial ou documento com firma reconhecida em cartório.

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA NO CHECK-IN:

Conforme o Ministério do Turismo, Portaria 177, de 13 de setembro 2011 Art.3º, e o regulamento do Sesc Piauí, é obrigatória a apresentação de:

- Certidão de Nascimento ou Carteira de Identidade da criança ou adolescente (original ou autenticada em cartório);
- Documento de Identificação original com foto;
- Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) - preenchida no check-in para todos os hóspedes;
- Passaporte original com foto (para estrangeiros);
- Credencial Sesc original e atualizada (se aplicável);
- Para hospedagem com Pet (animal de estimação), considerar regulamento específico Pet do Sesc Praia.

CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO PARA RESERVAS INDIVIDUAIS:

Os pagamentos devem ser feitos integralmente via cartão de crédito (à vista ou parcelado em até 06 (seis) vezes sem juros), PIX ou transferência bancária.

- 1. Cartão de Crédito/PIX:** O pagamento deve ser realizado no site do Sistema de Reserva Online, no

ato da solicitação da reserva, podendo ser parcelado em até 06 (seis) vezes. A confirmação do pagamento ocorrerá imediato.

Em caso de recusa de pagamento pela administradora do cartão, uma notificação automática será enviada, informando sobre a recusa da transação e orientando sobre novas tentativas de pagamento ou à realização de uma nova reserva.

Bandeiras disponíveis: Visa, Master, American Express, Elo, Hipercard e Diners.

- 2. Transferência ou Depósito bancário ou PIX (chave):** A transação bancária deve ser realizada dentro do prazo estabelecido no aviso de reserva e deverão ser realizados dentro do horário comercial. Após o pagamento, o comprovante deverá ser enviado imediatamente ao setor de Reservas, para que a confirmação ocorra na mesma data e sem divergências. Esse procedimento é importante para garantir o registro correto e a confirmação da sua reserva.

DADOS PARA PAGAMENTO:

Sesc Praia:

Razão Social: SESC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DO PIAUÍ

CNPJ nº 03.581.526/0001-09

BANCO DO BRASIL

Agência: 0023-X

Conta Corrente nº 1286-6

PIX

Chave: sescpraia@pi.sesc.com.br

Sesc Oeiras:

Razão Social: SESC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DO PIAUÍ

CNPJ nº 03.581.526/0001-09

BANCO DO BRASIL

Agência: 4404-0

Conta Corrente nº 6.463-7

PIX

Chave: sescoeiras@pi.sesc.com.br

RESERVA PARA GRUPO DO TURISMO SOCIAL SESC:

O pagamento das diárias será faturado com prazo de vencimento de 30 (trinta) dias após a data de check-out do grupo.

RESERVA PARA GRUPO PARTICULAR:

O pagamento deverá ser efetuado pelo titular ou responsável pelo grupo. A transação bancária deverá ser realizada dentro do prazo estabelecido no aviso de reserva, com possibilidade de parcelamento (negociável/flexível). O valor total deve ser quitado com 30 (trinta) dias de antecedência do período da hospedagem.

CONFIRMAÇÃO E GARANTIA DA RESERVA:

- A confirmação da reserva ocorre mediante pagamento integral das diárias, conforme as condições estabelecidas no aviso de reserva.
- Para reservas de grupos do Turismo Social, o solicitante deve manifestar interesse pelo bloqueio da reserva via e-mail com 60 (sessenta) dias de antecedência. Esse prazo pode ser flexibilizado conforme negociação com o Setor de Reservas.

CANCELAMENTO E REEMBOLSO DE RESERVA:

- O cancelamento deve ser solicitado pelo titular ou responsável da reserva, exclusivamente via e-mail, com no mínimo 24 (vinte e quatro) horas de antecedência do horário de check-in.
- Conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, reservas efetuadas fora do estabelecimento (telefone, internet, aplicativo) poderão ser canceladas em até 7 (sete) dias corridos após a confirmação da compra, com reembolso integral dos valores pagos, sem cobrança de taxas.
- Em casos de reembolso, serão descontadas as taxas de serviços conforme descrito abaixo. E o prazo para devolução é de até 30 (trinta) dias corridos após a comunicação ao setor de reservas via e-mail e o envio de toda a documentação necessária. Nos casos de pagamento por cartão de crédito, o Sesc solicitará o reembolso junto à operadora do cartão, e o crédito ao portador dependerá do processamento do valor pelo banco emissor e da data de fechamento da fatura do cliente.

RESERVAS INDIVIDUAIS:

Se o cancelamento for realizado em relação ao check-in:

- a) Com 15 (quinze) dias de antecedência: devolução 100% do valor pago.
- b) Entre 14 (quatorze) dias e 24 (vinte e quatro) horas de antecedência: devolução de 50% (cinquenta por cento) do valor total pago.
- c) No-show: sem devolução do valor pago.

RESERVAS DE GRUPO:

Se o cancelamento for realizado em relação ao check-in:

- a) Mais 30 (dias) dias de antecedência: devolução 100% do valor pago.

- b) Entre 30 (trinta) dias e 24 (vinte e quatro) horas de antecedência: devolução de 50% (cinquenta por cento) do valor total pago.
- c) No-show: sem devolução do valor pago

Qualquer alteração da reserva que resulte em reembolso está sujeita às condições e prazos estabelecidos acima.

NO SHOW:

Em caso de não comparecimento (No Show), a Unidade Habitacional permanecerá disponível por **24 (vinte e quatro) horas** a partir do horário previsto para o check-in. Após esse período, o Sesc reserva-se o direito de cancelar automaticamente a reserva e disponibilizar a vaga para um novo cliente, não havendo restituição dos valores pagos.

Se houver exclusão de algum integrante apontado no pedido inicial da reserva, sem substituição, não haverá restituição de diárias. O valor do integrante excluído será retido para cobrir os custos operacionais e ociosidade do leito.

Os clientes reconhecem ter lido e aceitado a Política de Hospedagem, disponível na Central de Reservas Online e no site do Sesc no Piauí.

FORO:

As partes declaram ciência de que o foro designado para dirimir controvérsias decorrentes deste contrato de hospedagem, sem prejuízo dos direitos assegurados ao hóspede pela legislação de proteção e defesa do consumidor é o da Comarca de Luís Correia, Estado do Piauí para o Hotel Sesc Praia e o da Comarca de Oeiras, Estado do Piauí para o Hotel Sesc Oeiras.

NORMAS E ORIENTAÇÕES GERAIS:

- A liberação do apartamento deve ocorrer impreterivelmente até às 12h (horário de saída do hóspede). A permanência no apartamento após esse horário deve ser consultada previamente na recepção, pois está sujeita à disponibilidade de vagas. O prolongamento da estada após as 12h, sem autorização, implica no débito automático de uma nova diária.
- Não será permitido alterar a configuração original do apartamento (arrumação) no dia do check-in, visto que está sujeita à disponibilidade de vagas/leitos.
- Caso seja necessária a inclusão de um novo integrante ou a substituição de hóspedes na reserva confirmada, o Setor de Reservas deverá ser informado com antecedência de até 48 horas antes do check-in. O atendimento está sujeito à disponibilidade de vagas e à capacidade máxima do apartamento.
- Em caso de perda ou extravio das chaves dos apartamentos recebidas no início da estada, o hóspede deverá efetuar o pagamento de uma taxa de perda no valor de R\$ 25,00 (vinte e cinco) reais por chave.
- O Hotel Sesc Praia permite a hospedagem de cães e gatos de pequeno porte em apartamentos específicos na Ala Standard (**Standard Master Pet – Bloco Aranís – 01 ao 10**), mediante cobrança de taxa.
*Consultar regulamento de hospedagem Pet Sesc Praia.
- Para fins de identificação e segurança do hóspede durante o período de hospedagem, é obrigatório circular nas dependências do hotel portando uma pulseira devidamente lacrada e ajustada em um dos braços.
- O horário de visitas aos hóspedes é permitido até às 22h, entretanto, o acesso de visitantes aos apartamentos não é permitido. Para esse fim, devem ser utilizadas as áreas comuns (quiosques ou recepção).
- A limpeza do apartamento é realizada diariamente, das **8h às 16h**.
- As roupas de cama e banho fornecidas pelo hotel destinam-se exclusivamente ao uso nos apartamentos, sendo a troca realizada após 48 (quarenta e oito) horas e 72 (setenta e duas) horas, respectivamente, a partir do dia do check-in, exceto em casos de necessidade, mediante o pagamento da Taxa Ambiental (valor fornecido na recepção do hotel).
- Disponibilizamos toalhas diferenciadas para uso na praia e piscina, mediante locação na recepção.
- Itens para abastecimento do minibar podem ser adquiridos na recepção do hotel. Preços e outros detalhes serão fornecidos aos hóspedes no momento do check-in na recepção.
- As despesas com transporte, consumo para o minibar, almoço, jantar e demais despesas extras não inclusas na diária são de responsabilidade do hóspede.
- O Hotel Sesc Praia oferece serviços de traslado e passeios locais para pontos turísticos do litoral do Piauí, sob consulta e conforme a programação disponível na recepção. Disponibilizamos, sem custos, uma copa equipada com fogão cooktop, forno micro-ondas, liquidificador e ferro elétrico. Essa área é destinada exclusivamente ao preparo de alimentação infantil, como mingaus, sopas, água quente e vitaminas. Para

garantir a conservação dos ambientes e evitar a proliferação de pragas e possíveis inconvenientes, não é permitido o consumo ou a produção de alimentos nos apartamentos.

- Todos os hotéis do Sesc são 100% (cem por cento) não fumantes, conforme a Lei Antifumo nº 12.546/2011. O descumprimento implicará no pagamento de uma taxa de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) para desodorização do ambiente. A vistoria é realizada diariamente pela camareira e, caso seja detectado que houve fumo dentro do quarto, a limpeza do apartamento e/ou o check-out estará condicionado ao pagamento dessa taxa.
- Solicitamos que não sejam penduradas roupas e outros artigos nas varandas, janelas ou áreas sociais que possam comprometer a aparência das instalações.
- Não é permitido o uso de equipamentos sonoros ou qualquer tipo de barulho que possa incomodar os hóspedes nas áreas comuns, apartamentos, varandas e estacionamento, especialmente entre as 22h e às 9h.
- Não é permitido fazer churrasco nas varandas dos apartamentos.
- Os objetos esquecidos serão guardados pelo prazo máximo de 03 (três) meses. Após esse período, o hotel se reserva o direito de dar-lhes o destino que considerar adequado.
- Os Meios de Hospedagem do Sesc no Piauí não se responsabilizam por danos ou roubos de veículos estacionados na área do hotel, assim como por objetos e valores guardados no interior dos veículos.
- Situações excepcionais não previstas na Política de Reservas deverão ser formalmente solicitadas e entregues à Gerência da Unidade, que poderá consultar a Assessoria Jurídica da Administração Regional do Sesc Piauí.
- Todo e qualquer compromisso de reserva efetuado nos Meios de Hospedagem do Sesc no Piauí está sujeito às condições aqui especificadas. A efetivação de uma reserva implica no reconhecimento e na aceitação dessas regras.

Estamos à disposição para auxiliá-lo(a) e fornecer as informações necessárias.

USO DOS DADOS PESSOAIS:

O Sesc tratará os dados do(a) hóspede e de seus dependentes conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, durante a vigência deste contrato, bem como pelo período adicional necessário ao cumprimento de obrigações legais, à prevenção de possíveis ações judiciais e para atender a casos de legítimo interesse do Sesc Piauí.

O(a) hóspede poderá obter mais informações sobre como o Sesc PI trata seus dados pessoais na Política de Privacidade, disponível no site <https://www.sescpiaui.com.br/privacidade-e-dados-pessoais>. Caso tenha alguma dúvida, solicitação ou reclamação sobre privacidade e proteção de dados pessoais, poderá enviá-la por meio do e-mail: lgpd@pi.sesc.com.br.

USO DE IMAGEM:

Pelo presente instrumento, o Sesc fica plenamente autorizado a registrar a imagem e/ou a voz do(a) hóspede, captadas durante a vigência deste contrato, para utilização em obras audiovisuais, impressas ou de qualquer outra natureza, produzidas, editadas e/ou publicadas pelo Sesc, destinadas a toda e qualquer forma de comunicação audiovisual e impressa.

O Sesc poderá utilizar a imagem do(a) hóspede para fins de divulgação de suas atividades, podendo reproduzi-la e/ou divulgá-la pelos diversos meios de comunicação à sua disposição, sem qualquer retribuição pecuniária em favor do(a) hóspede. A presente autorização é concedida em caráter gratuito, não cabendo ao(à) hóspede qualquer pagamento, remuneração ou compensação, a qualquer tempo e título.

A autorização para o uso da imagem e/ou voz estará vigente por até 24 (vinte e quatro) meses após o término da hospedagem.

As obras audiovisuais, impressas ou de qualquer outra natureza, produzidas, editadas e/ou publicadas durante o prazo indicado no parágrafo anterior, estarão protegidas pela legislação de direitos autorais, conforme estabelecido pela Lei nº 9.610/98.

É facultado ao(à) hóspede solicitar a remoção de material digital veiculado com sua imagem individualizada (foto de perfil, individual etc.) e impedir seu uso em meio físico para novas utilizações, mediante pedido expresso de não utilização do material em questão.

REGRAS DE HOSPEDAGEM DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

1. O Hotel Sesc Praia aceitará cães e gatos de pequeno porte e temperamento amigável em suas dependências. Será permitida a hospedagem de até **dois animais por acomodação, desde que pesem até 12 (doze) quilos cada e tenham no mínimo 06 (seis) meses de idade.**
2. **A hospedagem será permitida apenas na categoria de apartamento “Standard Master Pet”.** Como há uma quantidade limitada de quartos, é necessária a realização de reserva antecipada pelo sistema on-line, telefone ou presencialmente, sujeita à disponibilidade.
3. **A permissão de hospedagem do pet será garantida mediante a validação da raça, do tamanho e do peso do animal, além do envio da carteira de vacinação e do atestado de saúde atualizados** (até 10 (dez) dias antes da hospedagem). Sem essa documentação, a hospedagem não será permitida.
4. Após a autorização, **o pagamento das diárias do pet deverá ser efetuado junto com o check-in da família.** O animal ficará hospedado na mesma acomodação que seus tutores. **O valor da diária será de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por animal,** destinado a cobrir os custos adicionais de higienização especial do quarto.
5. O animal deve estar em boas **condições de saúde, limpo e vermifugado.** Recomendamos o uso de antipulgas e carrapaticidas antes da chegada ao hotel. Além disso, os animais devem ser trazidos já banhados e/ou tosados, pois não é permitido realizá-los nas dependências do hotel.
6. Para o bem-estar de visitantes e animais, **não será permitida a hospedagem de fêmeas no cio.**
7. O pet poderá permanecer sozinho no apartamento, desde que a recepção seja informada previamente. **O tutor deverá fornecer um número de telefone** para contato e colocar a placa de **“Não Perturbe”** na porta do quarto, conforme descrito no item 15 (quinze).
8. **Os tutores devem evitar eventuais barulhos e distúrbios causados pelo pet,** garantindo o respeito ao silêncio dos demais hóspedes. A permanência do animal está condicionada ao seu bom comportamento.
9. **Não é permitida a presença de pets nas áreas de lazer (como piscinas) e alimentação (como o restaurante).** Para garantir a segurança de todos, **os animais devem estar sempre na guia, no colo ou em caixa de transporte ao circularem pelas dependências do hotel,** inclusive no check-in e check-out. Algumas áreas possuem acesso restrito.
10. **É responsabilidade do tutor trazer ração e todos os utensílios necessários para o bem-estar do animal,** como potes de comida e água, cama, tapete higiênico e/ou areia sanitária. Consulte a recepção para verificar a disponibilidade de itens como caminhas e potes para alimentação e água.
11. **A limpeza de resíduos sólidos e líquidos do pet, bem como qualquer outro cuidado especial, é de responsabilidade exclusiva do tutor.** Esses serviços não são prestados pelo hotel.
12. **O check-out será realizado apenas após a verificação da limpeza do apartamento.** Contamos com a compreensão dos tutores!
13. As camas e peças do enxoval do apartamento são de uso exclusivo dos hóspedes humanos. **Os pets devem utilizar apenas suas caminhas específicas** (disponíveis mediante solicitação antecipada e sujeitas à disponibilidade). Se for constatado o uso inadequado do enxoval, urina nas paredes ou mobiliário, será cobrada uma taxa extra para desinfecção e higienização, correspondente ao valor de 02 (duas) diárias, podendo incluir o ressarcimento do item danificado.
14. O tutor é responsável pelo controle e pela segurança do animal, bem como por garantir a integridade física de terceiros. **O hotel não se responsabiliza por acidentes, doenças, fugas ou interações do pet com animais silvestres presentes na área.** Lembre-se de que o hotel está localizado dentro da Área de Proteção Ambiental Delta do Parnaíba, onde há riscos inerentes à fauna e à flora da região.
15. **Qualquer incidente ou dano causado pelo pet às instalações ou a terceiros será de responsabilidade do tutor.** O Sesc Praia tomará as providências necessárias, e o responsável deverá ressarcir eventuais custos no check-out ou posteriormente, caso necessário. O item danificado poderá ser substituído por outro de qualidade igual ou superior, sendo o valor acrescido do frete, conforme estimado pelo hotel.
16. **Caso ocorra algum incidente que envolva ferimentos a outras pessoas ou animais, o tutor assumirá total responsabilidade pelo ocorrido, devendo prestar assistência à vítima e isentando o hotel de qualquer ônus.**
17. **O não cumprimento das regras estabelecidas poderá resultar na necessidade de transferência do pet para outro local de hospedagem,** com custos e providências arcados pelo hóspede. Caso isso ocorra, os valores das diárias não utilizadas pelo animal serão devolvidos.